



MANUAL LOJAHORTISULRS.COM

Este manual contém:

1. **Cadastro**
 - 1.1 Realizando Cadastro
 - 1.2 Já Cadastrado (Fazendo Login)
2. **Comprando**
 - 2.1 Adicionando Produtos ao Carrinho
 - 2.2 Realizando Pagamento
 - 2.3 Prazos e Envios
 - 2.4 Acompanhando a Entrega

1 Cadastro

O cadastro é necessário para que o cliente possua controle dos seus pedidos realizados, bem como dados para emissão da nota fiscal de venda.

1.1 Realizando Cadastro

Acesse a página de *Central do Cliente* (lojahortisulrs.com/central-do-cliente).

Na seção de **Identificação e Login**, insira seu *CEP* e *endereço de email* e clique em **Continuar**. (imagem 1)

Cadastre-se na Loja
Se você ainda não é cadastrado, preencha o formulário abaixo...

Informe seu CEP * Se você não sabe o CEP, clique aqui

Informe seu e-mail *

CONTINUAR

Imagem 1

Na próxima tela, selecione o seu tipo de perfil (Pessoa Física/Jurídica) e preencha com os dados solicitados. As caixas marcadas com * (asterisco) são de preenchimento obrigatório. (Imagem 2)

CADASTRAR-SE E SEJA NOSSO CLIENTE!

Seu perfil

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Meus dados

Nome e Sobrenome *

CPF *

RG *

Data de Nascimento *

Sexo

Estado Civil

Mês * ano * Masculino * Solteiro(a) *

Telefone *

Cidade *

Meu endereço

Cidade e CEP *

88700-000 Não sabe o seu CEP? Consulte aqui.

Cepilândia *

Número *

Complemento (ex: apt. 1234) *

Bairro *

Cidade *

Estado *

SP RJ

Crie sua conta

E-mail *

seu@email.com

Senha *

Confirme a Senha *

Selecione as categorias que deseja receber informações por e-mail

Promoções e Lançamentos

VOLTAR CADASTRAR

Dados para emissão da nota fiscal

Dados para acesso a central do cliente

Imagem 2

Seu cadastro foi realizado com sucesso!

Para acessar a central do cliente verifique a seção **“1.2 Já sou cadastrado (Fazendo login)”**

1.2 Já sou cadastrado (Fazendo Login)

Acesse a página de *Central do Cliente* (lojahortisulrs.com/central-do-cliente).

Na seção de **Identificação e Login**, insira seu *email* e *senha* criados anteriormente e clique em **Logar**. (imagem 3)

Já Sou Cadastrado na Loja
Se você já é cadastrado na Hortisul digite seus dados:

E-mail *

Senha *

LOGAR

Imagem 3

2 Comprando

2.1 Adicionando Produtos ao Carrinho

Para que um pedido seja realizado é necessário que os itens que deseja comprar sejam adicionados ao seu carrinho de compras.

Os itens podem ser adicionados clicando sobre o produto e **arrastando-o** até o canto superior direito da tela, ou através do botão **Comprar** presente em cada página do item.

Pode ocorrer a navegação normalmente no site enquanto se adiciona os itens desejados. Todos os itens adicionados ficam disponíveis para visualização no ícone do carrinho de compras.






Para ter acesso ao carrinho e finalizar a compra, clique em **Meu Carrinho** e **Concluir a Compra**.

CARRINHO DE COMPRAS

Caso queira simular seu frete, informe seu CEP ao lado ou [clique aqui](#) para saber seu CEP:

Forma de Entrega	Valor do Frete	Prazo de Entrega
<input type="radio"/> PAC	R\$ 17,30	5 Dias Úteis
<input checked="" type="radio"/> SEDEX	R\$ 19,30	1 Dia Útil

Produto	Quant.	Valor Unitário	Entrega em até	Valor Total	Excluir
 Alface Americana Gloriosa HYDROSEED - 1 MX	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	R\$ 21,86	-	R\$ 21,86	<input checked="" type="button" value="x"/>
 Bactel 1L	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	R\$ 81,40	-	R\$ 81,40	<input checked="" type="button" value="x"/>
 Trichodel Aereo 1L	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	R\$ 92,00	-	R\$ 92,00	<input checked="" type="button" value="x"/>

Edite a quantidade do item.

Remova itens.

Conclua a compra

Continuar Comprando

VALOR DO FRETE: R\$ 19,30 SUB TOTAL: R\$ 195,26 TOTAL DA COMPRA: R\$ 214,56

Na página do **carrinho de compras** é possível calcular e escolher a forma de entrega (PAC/SEDEX). Editar a quantidade dos itens ou remove-los. (Caso deseje adicionar mais itens, basta voltar a navegação normalmente, os itens do carrinho não serão perdidos).

2.2 Realizando Pagamentos

Após **concluir a compra** no carrinho, ocorre a escolha da forma de pagamento. Existem três formas de pagamento: Pagamento com **Cartão de Crédito** (Quant. de parcelas depende do cartão do cliente), **Boleto Bancário** e **Débito Online**.

O Resumo do pedido pode ser consultado na lateral direita da página. Caso deseje alterar o endereço de entrega (por padrão utiliza o endereço do cadastro do cliente) basta clicar “em *Entregar em outro endereço*”

ESCOLHA O TIPO DE ENTREGA E FORMA DE PAGAMENTO

Qual tipo de entrega você deseja?

Forma de Entrega	Valor do Frete	Prazo de Entrega
<input checked="" type="radio"/> PAC	R\$ 17,30	5 Dias Úteis
<input type="radio"/> SEDEX	R\$ 19,30	1 Dia Útil

Pagamento com **CARTÃO DE CRÉDITO**

Para concluir o pedido, preencha os campos abaixo e efetue o pagamento através do cartão de crédito.

Dados do Titular do Cartão:

Número do Cartão

Nome

CPF

Data de Nascimento:

Telefone

Código de Segurança

Data de Expiração

CONCLUIR PEDIDO COM CARTÃO DE CRÉDITO

Pagamento com **BOLETO BANCÁRIO**

Pagamento com **DÉBITO ONLINE**

Utilize a forma que mais lhe agrade para pagamento.

Resumo do Pedido

Endereço de Entrega

JORGE LEOPOLDO WEBER, 617 - GLORIA
IJUI - RS
CEP: 98700-000

[Entregar em outro endereço](#)

Itens do Pedido

Bactel 1L	R\$ 81,40
Trichodel Aereo 1L	R\$ 92,00
Alface Americana Gloriosa HYDROSEED - 1 MX	R\$ 21,86

Frete: R\$ 17,30
Desconto: R\$ 0,00

Total: **R\$ 212,56**

Vale Desconto

Digite aqui seu Vale-Presente ou Cupom:

UTILIZAR NA COMPRA

Sucesso! Seu pedido foi finalizado. Agora basta efetuar o pagamento caso tenha escolhido boleto bancário. Você pode imprimi-lo e realizar o acompanhamento através da central do cliente. A cada etapa de processamento você receberá um email lhe avisando.

Para mais informações sobre pagamentos, acesse a [secção Pagamento](http://www.lojahortisulrs.com/informacoes-de-pagamento) (<http://www.lojahortisulrs.com/informacoes-de-pagamento>) em nosso site.

PEDIDO CONCLUÍDO

Obrigado por comprar na Hortisul

Pedido Realizado com Sucesso!
Falta pouco para você receber seu(s) produto(s)

Número do Pedido: **13587**

A confirmação do pedido foi enviada para o e-mail:
financeiro@hortisulrs.com

Para efetuar o pagamento, [clique aqui](#).

IMPRIMIR O PEDIDO

Resumo do Pedido	
Endereço de Entrega	
JORGE LEOPOLDO WEBER, 617 - GLORIA IJUI - RS CEP: 98700-000	
Itens do Pedido	
Bactel 1L	R\$ 81,40
Trichodel Aereo 1L	R\$ 92,00
Alface Americana Gloriosa HYDROSEED - 1 MX	R\$ 21,86
Frete:	R\$ 17,30
Total:	R\$ 212,56
Forma de Pagamento	
Boleto Bancário Santander	

2.3 Prazos e Envios

O prazo para processamento do pedido varia de acordo com a forma de pagamento. São necessários até 02 (dois) dias úteis para confirmação dos pagamentos.

Para certos itens são necessários até 02 (dois) dias úteis para que possamos garantir que os produtos sejam provenientes de um lote recente do produto desejado.

O despacho dos pedidos ocorre diariamente com coleta realizada pelos correios, desta maneira os códigos de rastreio podem sofrer pequeno atraso para constar na central do cliente.

O tempo estimado de entrega pode ser verificado através do site dos correios na secção *Preços e Prazos* (www2.correios.com.br/sistemas/precosPrazos/).

- Demais dúvidas sobre entregas, podem ser consultadas na [secção Entregas](http://www.lojahortisulrs.com/formas-de-entrega) (<http://www.lojahortisulrs.com/formas-de-entrega>) de nossa loja virtual.

2.4 Acompanhando a Entrega

O acompanhamento dos pedidos já realizados ocorre através da *Central do Cliente* (lojahortisulrs.com/central-do-cliente).

Ao acessar, clique em “*Consultar meus Pedidos*” na secção **Pedidos**. Todos os pedidos realizados serão listados por ordem de data (do último para o primeiro). Basta clicar no pedido desejado e visualiza-lo.

Enquanto o seu pedido estiver com o status de **Rastreamento** o código do objeto estava disponível. Basta clicar em “**Rastrear Seu Pedido**”.

Para demais dúvidas sobre pedidos/pagamentos basta entrar em contato com pedidos@lojahortisulrs.com .

Lembrando que a cada alteração de status do pedido você recebe um email lhe informado.

